
お客様各位

株式会社 CHAYA マクロビフーズ
東京都港区東新橋 1-6-3
ザ ロイヤルパークホテル
アイコニック 東京汐留 1F

「若布ふりかけ」食品表示誤りのご連絡ならびに商品ご返品のお願ひ

拝啓 秋冷の候、貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「若布ふりかけ」に関しまして、仕入先製造メーカーの「有限会社 能登製塩」様より、原材料表示に誤りがあった旨の報告がございました。恐れ入りますが詳細に関しまして、下記内容をご確認下さい。

－内容－

【一括表示ラベルの誤表記】

- ・「甜菜糖」と表記しておりましたが、実際には「砂糖（サトウキビ、甜菜含む）」を使用しておりました。
- ・「酵母エキス」および「オキアミエキス」の記載が漏れておりました。

誤表記、表記漏れを正しました原材料表記は以下の通りとなります。

味付けわかめ（わかめ（徳島県）、海塩（石川県）、砂糖（サトウキビ、甜菜含む）（オーストラリア等）、酵母エキス、オキアミエキス、白胡麻（国産）

【経緯】

製造メーカーの有限会社能登製塩様より下記の通り報告がございました。

この度、経営者が変わり、商品に対して構成原材料を改めて調査したところ、「甜菜糖」ではなくサトウキビに甜菜を含んだ「砂糖」であることと、ごく微量ではありますが「酵母エキス」と「オキアミエキス」が入っていることが判明いたしました。

使用原料は、添加物ではなくすべて食品として安全性に問題はないものでございます。またアレルギーや遺伝子組み換えがなく、健康被害に影響も無いことも確認しております。

しかしながら、表示の不備があったことは、お客様の信頼を損ないかねない重大な事案と受け止めております。この度はお客様におかれましては、多大なご迷惑とご心配をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止に全力で取り組み、信頼回復に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

尚、商品の返品の対応を取らせて頂きたいと存じますので
お手元に当該商品がございましたら、お手数をお掛け致しますが、下記宛先まで
ご連絡下さい。

記

1.返品対象商品

商品名	画像	JAN コード
若布ふりかけ		4560242902297

2.返品方法について

大変お手数をお掛け致し申し訳ございませんが、
下記返送先住所まで、送料着払いにてお送り頂きたい、お願い申し上げます。

<返送先>
〒105-8333 東京都港区東新橋 1-6-3 1F
株式会社 CHAYA マクロビフーズ 品質管理部
TEL：070-5546-9376

3. 返品対象について

対象購入期間：2024 年 10 月 1 日～2025 年 10 月 31 日までに購入分
返金条件：レシートまたは領収書と併せてご返品お願いいたします。
紛失等の場合、事前にお問い合わせをお願いいたします。

この度の一括表示ラベルの誤表記により、多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。ご多忙の折、大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、ご遠慮なく下記問い合わせ先までお申し付けください。

敬具

[お問い合わせ先]
株式会社 CHAYA マクロビフーズ 営業部
Email: info@chayam.co.jp