

お取引様各位

株式会社 CHAYA マクロビフーズ 東京都港区東新橋 1-6-3 ザ ロイヤルパークホテル アイコニック 東京汐留 1F FAX. 03-3573-3612

「若布ふりかけ」食品表示誤りのご連絡ならびに商品ご返品のお願い

拝啓 秋冷の候、貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「若布ふりかけ」に関しまして、仕入先「有限会社 能登製塩」様より、原材料表示(① 誤表記、②記載漏れ)に誤りがあった旨の報告がございました。詳細に関しましては、能登製塩様作成の別紙「商品ラベル誤表記に関するお詫びと訂正のご報告」をご参照ください。

-概要-

(1) 誤表記

誤:てんさい糖(北海道)

正:砂糖(サトウキビ、甜菜含む)(オーストラリア等)

② 記載漏れ誤:表記無

正:酵母エキス、オキアミエキス

誤表記、表記漏れを正しました原材料表記は以下の通りとなります:

味付けわかめ(わかめ(徳島県)、海塩(石川県)、砂糖(サトウキビ、甜菜含む)(オーストラリア等)、酵母エキス、オキアミエキス)、白胡麻(国産)

貴社におかれましては、多大なご迷惑、ご心配をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。 心よりお詫び申し上げます。

お手数をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんが、商品返品のご対応をお願い申し上げます。

1.返品対象商品

商品名	画像		JAN ⊐− F
若布ふりかけ	PARAMETER BERNELLE BE	著市よりかけ	4560242902297

2.返品方法について

大変お手数をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。 下記返送先住所まで、送料着払いにてお送り頂きたく、お願い申し上げます。

<返送先>

〒105-8333 東京都港区東新橋 1-6-3 1F

株式会社 CHAYA マクロビフーズ 品質管理部

TEL: 070-5546-9376

3.今後の出荷について

「若布ふりかけ」の原材料規格の見直しを行うため、当該商品を当面の間、休売とさせて頂きます。再販に関しましては、仕入先ならびに弊社で今後について検討して参ります。

ご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。

以上

[お問い合わせ先]

株式会社 CHAYA マクロビフーズ 営業部 各得意先担当者 東京都港区東新橋 1-6-3

TEL: 070-5546-9376

FAX: 03-3573-3612

Email: info@chayam.co.jp