

お取引様各位

株式会社 CHAYA マクロビフーズ  
東京都港区東新橋 1-6-3  
ロイヤルパークホテルザ汐留 1F  
TEL. 03-3573-3611

## 「米粉のマクロビバターサンド（抹茶）」ご返品のご願い

拝啓 晩冬の候、貴社ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「米粉のマクロビバターサンド（抹茶）」の該当賞味期限品に関し、一部商品におきまして、原料配合率に誤りのある可能性がございます。そのため、保管状況により、正規品と比べ、「味」、「香り」が異なる可能性がございます。

万全を期すため、大変お手数をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんが、該当賞味期限品の返品のご対応をお願い申し上げます。

尚、該当賞味期限品の細菌検査（一般生菌、大腸菌群、大腸菌）実施の結果、基準値を超える数値は検出されず、健康被害を及ぼすものではございません。

貴社におかれましては、多大なご迷惑、ご心配をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

### 1. 返品対象商品

商品名	画像	JAN コード	該当賞味期限
米粉のマクロビバターサンド (抹茶)		4560242903690	2024.2.15 2024.3.13 2024.3.27

※上記以外の賞味期限の商品は問題ございません。

## 2.返品方法について

大変お手数をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。

下記返送先住所まで、送料着払いにてお送り頂きたく、お願い申し上げます。

### <返送先>

〒105-8333 東京都港区東新橋 1-6-3 1F

株式会社 CHAYA マクロビフーズ 品質管理部

TEL : 03-3573-3611

## 3.今後の出荷について

「米粉のマクロビバターサンド（抹茶）」の品質に万全を期すため、当該商品を休売とさせていただきます。ご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。

以上

### [お問い合わせ先]

株式会社 CHAYA マクロビフーズ 営業部 各得意先担当者

東京都港区東新橋 1-6-3

[TEL:03-3573-3611](tel:03-3573-3611)

FAX:03-3573-3612